

Politica della Qualità

A tutto il personale dell'Organismo di Formazione · Frosinone, 10/12/2025

La Direzione Generale dell'Organismo di Formazione ha deciso di emettere il presente documento per esprimere la strategia che ritiene vincente, in modo tale da realizzare costantemente servizi rispondenti alle esigenze ed aspettative del Cliente, in termini di affidabilità e conformità alle specifiche.

L'Organizzazione fonda la propria Politica per la Qualità sui seguenti punti:

1. ottenere il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla progettazione ed erogazione dei servizi di formazione.
2. ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze del Cliente.
3. ottenere un ottimo clima di collaborazione mediante un'adeguata politica di gestione e crescita professionale del proprio staff.
4. dare il massimo impegno nel servirsi di fornitori di prodotti e di servizi opportunamente qualificati.
5. promuovere ed implementare programmi di formazione/aggiornamento del personale, mantenendone il giusto livello di competenza e preparazione (addestramento) al fine di fare sempre fronte alle esigenze richieste, al mutare delle esigenze e alle innovazioni di mercato.
6. garantire che tutte le operazioni si svolgano in condizioni di adeguata sicurezza.
7. attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità, che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla direzione idonei elementi per eseguire i riesami.
8. riesaminare la presente politica per la qualità, durante il processo di riesame della Direzione, per verificarne la continua validità.
9. perseguire il miglioramento continuo.
10. promuovere ed implementare nuovi percorsi formativi in base alle dinamiche e richieste del mercato circostante.
11. ricercare e valutare continuamente nuovi docenti da inserire nei vari percorsi formativi erogati.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

La Direzione, per verificare il raggiungimento degli obiettivi, definisce gli indicatori di misura e i responsabili del loro controllo. Il valore degli indicatori viene fissato ogni anno dalla Direzione, in occasione del "Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità" effettuato nell'anno. Il controllo dei valori è affidato al Responsabile Qualità.

L'AMMINISTRATORE UNICO

Dott. Ing. Emiliano Simoni